

## Comment accéder à mon espace client

- Se rendre sur la page d'accueil de notre site web : <http://rmelabresse.fr> et cliquer sur la rubrique « Votre fournisseur d'électricité – nos services – agence en ligne »
- Demander aux agents de la RME de vous envoyer un lien d'activation sur votre boîte mail

## Comment créer son compte RME

Il vous suffit de créer un compte personnel. Pour cela, munissez-vous de votre facture. Les éléments à renseigner :

- La référence contrat
- La référence de votre dernière facture
- Le montant TTC de votre facture

contrat n°		facture n° du 9/05/2023									
client titulaire	M	électricité du 27/02/2023 au 06/05/2023 : kWh calculés sur la base des index que vous nous avez transmis (détails au verso)									
co-titulaire	Mme										
espace de livraison	LA BRESSE										
offre	tarif bleu										
service	base										
puissance souscrite	12 kVA										
réglage de la protection	60 A										
type de compteur	électronique										
informations		<table border="1"> <tr> <td>total HT</td> <td>€</td> </tr> <tr> <td>TVA</td> <td>€</td> </tr> <tr> <td>autres taxes</td> <td>€</td> </tr> <tr> <td><b>total TTC</b></td> <td><b>€</b></td> </tr> </table>		total HT	€	TVA	€	autres taxes	€	<b>total TTC</b>	<b>€</b>
total HT	€										
TVA	€										
autres taxes	€										
<b>total TTC</b>	<b>€</b>										
Client aux tarifs réglementés, vous pouvez souscrire à tout moment sans frais à une offre de marché chez le fournisseur de votre choix. Comparez gratuitement les offres sur energie-info.fr											

## Quels sont les avantages de l'espace client RME

Votre compte est accessible 24h sur 24, facilitant la gestion du contrat à tout moment de la journée

- Payer votre facture en ligne
- Visualiser vos factures (à compter de juillet 2019) et les caractéristiques de votre contrat
- Passer en e-facture (plus de facture papier)
- Imprimer des duplicatas
- Contacter la RME : pour les réclamations et demandes diverses
- Communiquer vos index
- Modifier votre mode de paiement
- Modifier votre mode de paiement ( montant et date)
- Faire une estimation de facture
- Gérer vos coordonnées bancaires
- Modifier l'adresse d'envoi des factures
- Consulter vos consommations ( deux relèves par agent RME/an)



Le montant « à payer » qui apparaît n'est pas mis à jour

